

HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Hastamız, sizlere daha iyi hizmet sunabilmek adına görüşleriniz bizim için çok önemlidir. Lütfen aşağıdaki soruları size en uygun seçeneği (1: Hiç Memnun Degilim, 5: Çok Memnunum) işaretleyerek değerlendiriniz.

1. Randevu ve Karsilama Sureci

Degerlendirme Kriterleri	1	2	3	4	5
Randevu alma surecinin (telefon, WhatsApp veya online) kolayligi					
Sekretarya / asistan personelin karsilama bicimi ve nezaketi					
Randevu saatinize sadik kalinmasi (Bekleme suresi memnuniyeti)					

2. Hekim iletisimi ve Tibbi Hizmet

Degerlendirme Kriterleri	1	2	3	4	5
Hekimimizin hastalik, tani ve tedavi hakkindaki aciklamalari					
Hekimimizin sizi dinleme, empati ve sorularinizi yanitlama sekli					
Muayene ve gorusme sirasinda kisisel mahremiyetinize gosterilen ozen					

3. Fiziki Kosullar ve Hijyen

Degerlendirme Kriterleri	1	2	3	4	5
Muayenehanenin genel temizligi, hijyeni ve duzeni					
Bekleme salonunun konforu ve sunulan ikramlar/hizmetler					

4. Genel Degerlendirme

Degerlendirme Kriterleri	1	2	3	4	5
Muayenehanemizde aldiginiz hizmetten genel memnuniyetiniz					
Muayenehanemizi yakinlariniza tavsiye etme durumunuz					

Varsa eklemek istediginiz gorus, oneri veya tesekkurlerinizi yaziniz:

Katiliminiz için tesekkür eder, saglikli gunler dileriz.

This is for informational purposes only. For medical advice or diagnosis, consult a professional. AI responses may include mistakes.